

Algemene Voorwaarden

Versie 1.0 – december 2010

Artikel 1: Definities

- 1.1. *Algemene Voorwaarden*: onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2. *WebRequest*: WebRequest (eenmanszaak), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Dordrecht onder dossiernummer 24367670.
- 1.3. *Opdrachtgever*: de natuurlijke- of rechtspersoon die met WebRequest een Overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.4. *Overeenkomst*: De overeenkomst tussen WebRequest en Opdrachtgever ten einde de producten en/of diensten van WebRequest af te nemen.
- 1.5. *Partij(en)*: Partij(en) bij de te sluiten Overeenkomst.
- 1.6. *Website*: <http://www.webrequest.nl>

Artikel 2: Toepasselijkheid / uitvoering

- 2.1. Op alle offertes, Overeenkomsten en leveringen van WebRequest zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Indien Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor WebRequest alleen bindend indien en voor zover deze door WebRequest uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. WebRequest is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar Overeenkomsten.

Artikel 3: Communicatie

- 3.1. De door WebRequest ontvangen of opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

Artikel 4: Verplichtingen / rechten WebRequest

- 4.1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert WebRequest dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen is uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 4.2. WebRequest behoudt zich het recht voor haar systemen tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de systemen van WebRequest. WebRequest zal zich inspannen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en Opdrachtgever tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. WebRequest zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de systemen nimmer tot enige schade jegens Opdrachtgever gehouden zijn.
- 4.3. WebRequest spant zich om bij dienstverlening betreffende zoekmachine optimalisatie het gewenste resultaat te behalen. WebRequest zal wegens tegenvallende resultaten nimmer tot enige schade jegens Opdrachtgever gehouden zijn.
- 4.4. WebRequest is niet gehouden tot het afgeven van de (bron)codes van de door haar ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur.
- 4.5. WebRequest heeft voor promotionele doeleinden het recht van het uitwendige en inwendige van een naar haar ontwerp verwezenlijkt project foto's of andere afbeeldingen/materialen te maken en deze te verveelvoudigen en openbaar te maken en hierbij de (bedrijfs)naam van Opdrachtgever te vermelden.

Artikel 5: Verplichtingen / rechten Opdrachtgever

- 5.1. Opdrachtgever stelt WebRequest steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.
- 5.2. Opdrachtgever vrijwaart WebRequest van alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever opgeslagen data (documenten, bestanden, website(s), module(s) en dergelijke).

- 5.3. Zonder toestemming van WebRequest is het Opdrachtgever verboden de door WebRequest verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.
- 5.4. WebRequest heeft het recht het gebruik van de geleverde producten en diensten te beperken, c.q. niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens WebRequest niet na komt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.
- 5.5. WebRequest zal zich inspannen eventuele bugs in de programmatuur, die ten behoeve van Opdrachtgever is ontwikkeld, te verhelpen. Deze inspanning geldt tot 6 maanden na oplevering van de programmatuur. Deze inspanning van WebRequest komt per direct te vervallen indien de programmateur is aangepast door een andere partij dan WebRequest. Daarbij moeten de bugs uitgebreid worden gespecificeerd.
- 5.6. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6: Prijzen / Offertes

- 6.1. Op diensten en leveringen waarvoor geen offerte, maar een schriftelijke of mondelijke Overeenkomst is gemaakt, wordt het standaard uurtarief van EUR 50,- berekend.
- 6.2. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 6.3. Alle prijzen op de Website zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 6.4. WebRequest behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk één (1) maand voordat zij van kracht worden bekendgemaakt op de nieuwspagina's van de Website. Een Opdrachtgever die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, in afwijking van deze voorwaarden, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de Overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.
- 6.5. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld en zijn geldig voor een termijn van 30 dagen.
- 6.6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft WebRequest het recht de prijzen hierop aan te passen.

Artikel 7: Overeenkomst / levertijd

- 7.1. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop de elektronische overeenkomst is bevestigd. Indien het een schriftelijke overeenkomst betreft, gaat de overeenkomst in wanneer deze door Opdrachtgever is ondertekend en geretourneerd aan WebRequest.
- 7.2. De door WebRequest opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. WebRequest is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

Artikel 8: Rechten van intellectuele eigendom

- 8.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur berusten uitsluitend bij WebRequest of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen. Ook niet wanneer het slechts een beperkt deel van de programmatuur of materialen van WebRequest betreft.
- 8.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de in het eerste lid genoemde werken te verwijderen of te wijzigen.
- 8.3. Het is WebRequest toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur dan wel websites. Indien WebRequest door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

Artikel 9: Domeinnamen en IP-adressen

- 9.1. Indien is overeengekomen, dat WebRequest voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 9.2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN). De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adressen. WebRequest vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 9.3. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de elektronische bevestiging van WebRequest, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 9.4. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Opdrachtgever en Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart WebRequest tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam WebRequest geen bemiddeling heeft verleend.

Artikel 10: Betalingsvoorwaarden

- 10.1. Opdrachtgever dient de door WebRequest uitgeschreven rekening via overmaking te voldoen.
- 10.2. Betalingen dienen ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening, te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.
- 10.3. Alle door WebRequest uit de Overeenkomst met Opdrachtgever voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 10.4. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 10.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 10.6. In bovenstaande gevallen heeft WebRequest voorts het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van WebRequest vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 11.1. WebRequest aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 11.2. De totale aansprakelijkheid van WebRequest wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan EUR 1000,-.
- 11.3. Aansprakelijkheid van WebRequest voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 11.4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. WebRequest kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. WebRequest is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

- 11.5. Buiten de in artikel 11.2 genoemde gevallen rust op WebRequest geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 11.2 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van WebRequest.
- 11.6. De aansprakelijkheid van WebRequest wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever WebRequest onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en WebRequest ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat WebRequest in staat is adequaat te reageren.
- 11.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 2 (twee) weken na het ontstaan daarvan schriftelijk bij WebRequest meldt.
- 11.8. Opdrachtgever vrijwaart WebRequest voor alle aanspraken van derden.

Artikel 12: Overmacht

- 12.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, storm, natuurrampen, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat WebRequest door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van WebRequest kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 13: Duur en beëindiging

- 13.1. Alle Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur van het project, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 13.2. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst of op grond van deze voorwaarden niet nakomt heeft WebRequest het recht alle met betrokken Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van WebRequest op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

Artikel 14: Geheimhouding

- 14.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst tussen partijen.
- 14.2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 15: Wijzigingen AV

- 15.1. WebRequest behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 15.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 15.3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 16: Slotbepalingen

- 16.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.

- 16.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Dordrecht.
- 16.4. Partiële nietigheid: Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan.
- 16.5. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

Contact gegevens

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per email contact met ons op.

WebRequest
Burg. De Bruïnelaan 88
3331 AH Zwijndrecht

info@webrequest.nl

Dossier KvK: 24367670
BTW-nummer: NLXXXX.94.504.B01 ¹
ABN-Amro bank: 42.31.00.955

¹ Voor het volledige BTW-nummer graag contact opnemen met WebRequest